



ZELFEVALUATIE DINGTIID 2019-2023

DECEMBER 2023
BURO NOORDERLINGEN
BERBER VEENSTRA &
SIETSCHÉ NIEUWENHUIS



INHOUDSOPGAVE

- 1) Onderzoeksopzet
- 2) Beeld van de organisatie 2019 - 2023
- 3) Wensen voor de toekomst van de organisatie
- 4) Algemene ervaringen en wensen t.a.v. advies
- 5) Ervaringen en adviezen t.a.v. samenwerking
- 6) Samenwerking Rijk en Provincie > Van ervaring naar wens
- 7) Algemene aanbevelingen vanuit Buro Noorderlingen
- 8) Eindconclusie n.a.v. terugkoppeling



D / N G
T / / D

Orgaan foar de Fryske taal

ONDERZOEKSOPZET

- Bestuur en staf willen de huidige werkwijze en resultaten evalueren om vooruit te kijken naar de toekomst
- Er is geen wettelijke verplichting om op dit moment een zelfevaluatie uit te voeren
- Deze zelfevaluatie is uitgevoerd door twee consultants volgens het zogenaamde vier-ogen-principe
- De onderzoeksvragen zijn vastgesteld door bestuur en staf
- Er is gewerkt met een laagdrempelige en open zelfevaluatie via persoonlijke interviews
- Er is afzonderlijk gesproken met staf en bestuur
- Daarna is gesproken met externe stakeholders vanuit voormalig bestuur, Provincie Fryslân en het ministerie van BZK
- De uitkomst van de zelfevaluatie is primair voor intern gebruik
- Inzage geven in zelfevaluatie vindt plaats via DINGtijd



1) BEELD VAN DE ORGANISATIE 2019-2023

Intern



Gelijkwaardige samenwerking bestuur en staf
> ondersteunend naar elkaar



DINGtiid is als organisatie steeds beter in beeld
> intern merkt men meer erkenning van deskundigheid



Aanbod wordt breder > naast gevraagd en ongevraagd advies is DINGtiid ook een verbindende faciliterende netwerkorganisatie

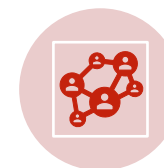


Aanbod is naast Rijk en Provincie Fryslân steeds meer gericht op overige organisaties en burgers

Extern



Goede sfeer binnen de organisatie, aanvullende deskundigheid tussen staf en bestuur



DINGtiid is een gewaardeerde gesprekspartner

- onafhankelijkheid gecombineerd met lobby
- deskundigheid op het 'Frysk' en minderheidstalen (bijv. mentorrol gebarentaal)
- gevraagd en ongevraagd advies
- verbindende partij in netwerken
- langetermijnvisie
- pro-activiteit



2) BEELD VAN DE ORGANISATIE 2019-2023

Intern



Het duidelijk bepalen van mogelijkheden en kaders gekoppeld aan de visie/opdracht van DINGtiid werkt prettig



Vertaling van strategisch plan naar een werkprogramma met een prioritering werkt prettig

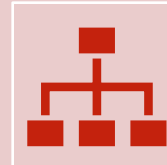


DINGtiid staat op de kaart!



Vroegtijdig starten met werving en selectie/kweekvijver voor de toekomst en de huidige deskundigheid behouden

Extern



Het is goed dat er bewuste keuzes gemaakt worden in de activiteiten die DINGtiid op de agenda heeft



DINGtiid lezingen worden gewaardeerd. Borging van het vervolg en inhoud kan soms beter. De laatste lezing wordt ervaren als inhoudelijk van hoog niveau



De inzet van Asega's wordt als belangrijk en innovatief gezien. Vanuit de inhoudelijke input van jongeren en 'kweekvijver' voor de organisatie

WENSEN VOOR DE TOEKOMST VAN DE ORGANISATIE

Intern

Deskundigheid op het Frysk en minderheidstalen breed blijven inzetten

Proactief blijven t.a.v. divers beleidsadvies en verbindende rol in netwerkactiviteiten

Naast inhoudelijk advies, meer focus op proces (o.a. oorsprong en verloop van adviesvraag)

Externe gelijkwaardige organisaties (in het buitenland bezoeken) is inspirerend en goed voor de teambuilding

Extern

Behoud de huidige diversiteit en deskundigheid bij bestuur en staf

Blijf gevraagd en ongevraagd advies geven. Volg het adviesproces met focus op impact van rol en positie

DINGtiid-lezingen zijn belangrijk voor de toekomst, zowel voor de inhoud als voor het netwerk

ALGEMENE ERVARINGEN T.A.V. ADVIES

Intern

Adviezen worden
zowel op inhoud
als op proces
steeds beter
ontvangen

DINGtijd lezingen
kunnen blijvend
worden ingezet en
de opvolging van
de thema's kan nog
meer worden
geborgd

Inzet van Asega's
vormen een
toegevoegde
waarde op
specifiek advies

Extern

Advies van
DINGtijd helpt
om processen bij
te sturen >
advies heeft
impact

Werkwijze vanuit
langetermijnperspe-
ctief versterkt en
werkt politiek
overstijgend

DINGtijd als
verbindende factor
tussen politiek
beleid en
uitvoerend
werkveld is fijn

ALGEMENE WENSEN T.A.V. ADVIES

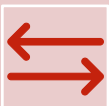
Intern



Werken met een proces-checklist kan draagvlak en/of inhoudelijke keuzes bevorderen



Voor de GFTK kan de rol en dienstverlening worden verhelderd



De inzet voor BFTK kan mogelijk eerder in het adviesproces



Naast huidige advieswerkzaamheden zijn er mogelijk aanvullende activiteiten te ontwikkelen



Vormgeving van advies kan mogelijk wat interactiever (bijvoorbeeld door meer gebruik van beeldmateriaal)

Extern

Check voorafgaand en tijdens het advies of de juiste verwoording en richting aangehouden wordt (met behoud van onafhankelijkheid)

Wees bewust van politieke sensitiviteit en objectiviteit, juist vanuit de impact die DINGtiid als organisatie heeft

Adviezen kunnen inhoudelijk worden verdiept/geobjectiveerd door meer (externe) onderbouwing/expertise

BZK > betrokkenheid in eerder stadium is lastig, i.v.m. gelaagdheid in besluitvorming (adviesvraag is vaak in het laatste stadium te delen met externen). Mogelijk kan vooraf samen gekeken worden wat de belangrijkste punten zijn voor de bestuurlijke agenda

ERVARINGEN EN ADVIEZEN T.A.V. SAMENWERKING

Intern



+ intern is de samenwerking erg fijn en versterkt de output

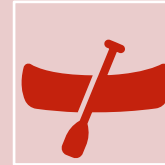


+ De internationale werkbezoeken versterken interne en externe samenwerking en bevorderen deskundigheid



→ Er zou nog meer gereflecteerd kunnen worden op deskundigheidsbevordering (bijv. via een 'heidag')

Extern



+ Korte lijnen met staf en bestuur en de onderlinge aanvulling in persoonlijkheid en deskundigheid



→ Mogelijk kan externe ondersteuning helpen bij intern leren en ontwikkelen (bijv. meer procesmatig werken)



→ DINGtijd zou externe gasten (bijv. uit het bedrijfsleven) kunnen meenemen bij internationale werkbezoeken. Dit kan voor iedereen verrijkend werken

SAMENWERKING RIJK EN PROVINCIE > VAN ERVARING NAAR WENS

Intern

Het zou fijn zijn als er meer continuïteit is in de teamsamenstelling bij BZK. Dit staat los van de persoonlijke inzet van mensen

In de provincie Fryslân zijn door tijdgebrek afspraken niet doorgedaan. DINGtijd zou graag meer betrokken willen zijn

Extern

Meerdere partijen noemen dat het merkbaar is dat de samenwerking met Rijk en provincie Fryslân soms op gespannen voet staat. Hoort ook bij verschil in positie

Voor samenwerking geldt net als bij advies, het belang van rekenschap van politieke sensitiviteit

In het kader hiervan is het goed om bewust verschil tussen bestuur en staf in te zetten ('ervaring/beeldvorming')

Wisseling bij BZK zal blijven, maar er is misschien nog wel meer mogelijk met een interne warme overdracht

BZK en provincie Fryslân hebben aangegeven het fijn te vinden om met elkaar de samenwerking te evalueren

ALGEMENE AANBEVELINGEN VANUIT BURO NOORDERLINGEN

- Wees “grutsk” op jullie bijzondere samenwerking, deskundigheid en positie in het veld
- Blijf koers houden en prioriteren in werkzaamheden en borging van activiteiten
- Ontwikkel aanvullende nieuwe activiteiten
- Denk na over mogelijke interactieve vormgeving van advies
- Ontwikkel procesbewaking tijdens het adviesproces
- Neem tijd voor reflectie en doorontwikkeling op inhoud, interne en externe samenwerking
- Geef (meer) aandacht aan politieke sensitiviteit in het kader van jullie werkzaamheden
- Overweeg het organiseren van ‘heidagen’ en het inzetten van externe begeleiding

